

# Торговый автомат

## AQUATIC BAR

**VendShop**

ТОРГОВО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ВЕНДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ

**ТОРГОВЫЙ  
АВТОМАТ  
для продажи  
газированной  
воды**



# ПАСПОРТ

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие указания.....	2
2. Основные сведения об изделии .....	2
3. Основные технические данные .....	3
4. Индивидуальные особенности изделия .....	4
5. Комплектность .....	5
6. Ресурсы, сроки службы и хранения; гарантии изготовителя (поставщика) .....	6
7. Консервация .....	6
8. Свидетельство об упаковывании .....	7
9. Свидетельство о приемке .....	7
10. Движение изделия при эксплуатации .....	8
11. Учет работы изделия .....	9
12. Учет технического обслуживания .....	10
13. Учет работы по бюллетеням и указаниям .....	11
14. Работы при эксплуатации .....	12
15. Хранение .....	15
16. Контроль состояния изделия и ведения паспорта .....	16
17. Ремонт.....	18
18. Особые отметки .....	19
19. Сведения об утилизации .....	19
20. Гарантийное обслуживание .....	20

## **1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ**

Перед вводом в эксплуатацию торгового автомата (далее по тексту «автомат») необходимо внимательно ознакомиться с эксплуатационной документацией.

Паспорт на автомат должен постоянно находиться у лица, ответственного за эксплуатацию.

При внесении записей в паспорт не допускаются записи карандашом, смывающиеся чернилами и подчистки. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута, и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

При передаче автомата на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего автомат.

## **2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ**

Обозначение изделия: Автомат для приготовления и продажи газированных напитков Aquatic Bar

Дата выпуска: "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Предприятие-изготовитель: ООО «Вендпром», Россия, Московская область,  
Сергиев Посад, Новоугличское ш., д.67

Модель: Aquatic Bar

Вариант исполнения: \_\_\_\_\_

Заводской номер: \_\_\_\_\_

### **3. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

Автомат предназначен для автоматизированной торговли штучным товаром. Сведения о количестве продаваемых товарах в зависимости от исполнения автомата приведены в Таблице 1. В автомате предусмотрена возможность накопления статистических и финансовых данных за смену и отчетный период. В следствие технических усовершенствований, проводимых изготовителем, возможны незначительные расхождения между техническим описанием и конструкцией автомата.

Основные технические данные автомата в зависимости от исполнения приведены в Таблице 1.

Таблица 1

Модель автомата	Aquatic Bar
Количество напитков с сиропом	4
Количество напитков без сиропа	1
Емкость устройства автоматической выдачи стаканчиков	600
Емкость контейнера с сиропом, порций	250
Платёжная система (базовая)	Монетоприёмник без функции выдачи сдачи
Устройство выдачи сдачи	Устройство выдачи сдачи монетами 1, 2, 5, 10 руб.
Максимальная потребляемая мощность от сети напряжением 220 В + 10%/-15% частотой 50+/-1 Гц, Вт, не более	700
Габаритные размеры автомата, мм, не более ШxГxВ	755x805x2000
Масса автомата, кг, не более	150
Корпус	антивандальный

В автомате обеспечивается сохранность информации после отключения питания в течение 10 л. Электропитание автомата осуществляется от сети переменного однофазного тока напряжением 220 В с отклонениями от минус 15% до плюс 10% и частотой (50 1) Гц. Режим работы автомата – круглосуточный.

Автомат предназначен для эксплуатации в следующих условиях:

температура окружающей среды от +5°C до +40°C;  
относительная влажность до 90 % при + 25°C;  
атмосферное давление от 84 до 107 кПа.

Автомат должен быть установлен в месте, исключающем попадание прямых солнечных лучей и атмосферных осадков.

Степень защиты автомата IP20 по ГОСТ 14254-80.

Автомат по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу 1 по ГОСТ 12.2.007.0-75.

#### **4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЯ**

Автомат в упаковке для транспортирования выдерживает воздействия следующих климатических факторов:

- температура окружающей среды от минус 30 до +50C;
- относительная влажность до 95% при +30C;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа.

При получении автомата необходимо проверить:

- отсутствие повреждений в элементах упаковки;
- комплектность автомата;
- соответствие заводского номера автомата и номера, указанного в паспорте;
- внешним осмотром исправность узлов;

Распаковывание автомата в зимнее время следует производить в отапливаемом помещении, предварительно выдержав его нераспакованным в течение не менее 4 ч.

Ввод автомата в эксплуатацию и проведение пуско-наладочных работ выполняется представителем организации, производящей техническое обслуживание.

## **5. КОМПЛЕКТНОСТЬ**

Комплектность поставки соответствует приведенной в таблице.

Обозначение изделия	Наименование Изделия	Заводской номер	Кол-во	Прим.
	Автомат торговый Aquatic Bar		1	
	Декоративная решетка (юбка)		1	Комплект
	Паспорт		1	
	Руководство по эксплуатации		1	
	Комплект наклеек		1	
	Ключи замка двери		3	Комплект

## **6. РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ И ХРАНЕНИЯ ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)**

### **6.1. Ресурсы, сроки службы и хранения**

Средняя наработка на отказ не менее 40000 циклов. Полный средний срок службы, лет, не менее 10. Средний срок сохраняемости, месяцев, не менее 12. Ресурсы и сроки службы комплектующих изделий, входящих в состав автомата, определяются в соответствии с индивидуальными формулярами (этикетками) на них.

### **6.2. Гарантии изготовителя (поставщика)**

При поставках предприятие-изготовитель гарантирует соответствие автомата требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования, хранения и монтажа, установленных техническими условиями и "Руководством по эксплуатации".

Гарантийный срок эксплуатации автомата: 12 месяцев со дня продажи.

## **7. КОНСЕРВАЦИЯ**

Сведения о консервации, расконсервации и переконсервации автомата заносятся в таблицу. Первая запись о консервации делается изготовителем и является свидетельством о консервации.

Дата	Наименование работ	Срок действия, годы	Должность, Фамилия и подпись

## **8. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ**

Свидетельство об упаковывании заполняет изготовитель.

Автомат для приготовления и продажи газированных напитков **Aquatic Bar**

заводской номер \_\_\_\_\_

Упакован \_\_\_\_\_ согласно требованиям, предусмотренным технической документацией.

Упаковку произвел \_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Дата упаковки " " 20 г.

## **9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**

Свидетельство о приемке заполняет изготовитель.

Автомат для приготовления и продажи газированных напитков **Aquatic Bar**

заводской номер \_\_\_\_\_

изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признан годным для эксплуатации.

Представитель ОТК \_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

## **10. ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

### **10.1 Прием и передача автомата**

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуат.	после посл. ремонта		

### **10.2. Ограничения по транспортированию**

Транспортирование автоматов допускается только в **ВЕРТИКАЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ**, транспортной таре всеми видами закрытого транспорта в соответствии с правилами перевозок, действующими на соответствующем виде транспорта. Транспортирование автоматов воздушным транспортом должно осуществляться в отапливаемых герметизированных отсеках. Транспортирование морским транспортом должно осуществляться в контейнерах.

Расстановка и крепление в транспортных средствах ящиков и контейнеров с автоматами должны исключать возможность смещения и ударов друг о друга, а также о стенки транспортных средств.

Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия:

механических нагрузок - группе С по ГОСТ 23216-78;

климатических факторов - группе 2 по ГОСТ 15150-69.

## 11. УЧЕТ РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

Учет работы автомата ведут, начиная с момента испытания его изготовителем.

Дата	Цель работы	Время		Продолжительность работы	Наработка		Кто проводит работу	Ф.И.О. подпись ведущего формулар
		начала работы	оконч. работы		после посл. ремонта	с начала эксплуат.		

## **12. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

В таблицу заносят дату проведения технического обслуживания, вид технического обслуживания, наработку на момент начала обслуживания и с начала эксплуатации, лиц, выполнивших и проверивших выполнение работ. Первые записи могут быть сделаны изготовителем.

Дата	Вид тех. обслуживания	Наработка		Основание (наименов., номер, дата документа)	Должность Ф.И.О. подпись		Примеча- ния
		после посл. ремонта	с начала эксплуат.		исполнни- теля	роверяю- щего	

### **13. УЧЕТ РАБОТЫ ПО БЮЛЛЕТЕНЯМ И УКАЗАНИЯМ**

В таблицу заносят данные по работам, выполненным по бюллетеням и указаниям заказчика.

Номер Бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установ- ленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность, Ф.И.О., подпись	
				исполнителя	проверяющего

## **4. РАБОТЫ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

### **14.1. Учет выполнения работ**

В таблицу заносятся записи о внеплановых работах по текущему ремонту, включая замену отдельных составных частей.

Дата	Краткое содержание работы	Должность, Ф.И.О., подпись		Примечания
		исполнителя	проверяющего	

### **14.2. Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям**

В данный подраздел заносятся данные об основных замечаниях по эксплуатации и по аварийным случаям, возникшим из-за неисправности автомата, а также по принятым мерам по их устраниению.

### **14.3. Периодический контроль основных эксплуатационных и технических характеристик**

Наименование и единица измерения проверяемой характеристики	Номинальное значение	Предельное отклонение	Периодичность контроля	Результаты контроля					
				Дата	Знач	Дата	Знач	Дата	Знач

#### **14.4. Проверка средств измерений**

В таблицу заносится перечень средств измерений, которые подвергаются периодической проверке, с указанием их заводских номеров, периодичности поверки и даты проведения проверок.

Наименование и обозначение средств измерения	Зав. номер	Дата изготовления	Периодичность проверки	Освидетельствование				
				Дата	Срок очередной проверки	Дата	Срок очередной проверки	Дата

#### **14.5. Сведения о рекламациях**

Автоматы, у которых будет обнаружено несоответствие требованиям технических условий во время гарантийного срока, должны заменяться или ремонтироваться предприятием-изготовителем.

Выход из строя полупроводниковых приборов, конденсаторов, резисторов, микросхем, присоединительных и коммутационных изделий, используемых в режимах, разрешенных в технических условиях на них, не может служить основанием для предъявления рекламаций, однако это не лишает потребителя права на гарантийный ремонт.

Ремонт автоматов потребителем не допускается. В случае обнаружения следов самовольных ремонтных работ, любой ремонт будет производиться за счет потребителя.

В данном подразделе необходимо регистрировать предъявленные рекламации, их краткое содержание и меры, принятые по рекламации.

## **15. ХРАНЕНИЕ**

В таблице регистрируются сведения о датах приемки изделия на хранение и снятия с хранения, об условиях, видах хранения и антакоррозионной защите.

Дата		Условия хранения	Вид хранения	Примечание
приёмки на хранение	снятия с хранения			

## **16. РЕМОНТ**

### **16.1. Краткие записи о произведенном ремонте**

Подраздел содержит причины сдачи автомата в ремонт, наработку на момент сдачи в ремонт, наименование ремонтной организации, краткие сведения о произведенном ремонте. Записи производить по следующей форме.

#### **КРАТКИЕ ЗАПИСИ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ**

Автомат для приготовления и продажи газированных напитков **Aquatic Bar**  
 заводской номер \_\_\_\_\_

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Автомат для приготовления и продажи газированных напитков **Aquatic Bar**  
 заводской номер \_\_\_\_\_

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Автомат для приготовления и продажи газированных напитков **Aquatic Bar**  
 заводской номер \_\_\_\_\_

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **16.2. Свидетельство о приемке и гарантии**

Подраздел содержит сведения о приемке автомата после ремонта, о годности для дальнейшей эксплуатации и гарантии исполнителя ремонта. Записи производить по следующей форме.

## **СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ**

Автомат для приготовления и продажи газированных напитков **Aquatic Bar**

заводской номер \_\_\_\_\_

согласно \_\_\_\_\_

(вид ремонта)

(наименование предприятия)

(вид документа)

Принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов и действующей технической документацией и признан годным для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_

в течение срока службы \_\_\_\_\_ года, в том числе срока хранения \_\_\_\_\_

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие автомата требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Представитель ОТК \_\_\_\_\_

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

МП

«     » 20\_\_\_\_ г.

(дата)

## **СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ**

Автомат для приготовления и продажи газированных напитков **Aquatic Bar**

заводской номер \_\_\_\_\_

согласно \_\_\_\_\_

(вид ремонта)

(наименование предприятия)

(вид документа)

Принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов и действующей технической документацией и признан годным для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_

в течение срока службы \_\_\_\_\_ года, в том числе срока хранения \_\_\_\_\_

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие автомата требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Представитель ОТК \_\_\_\_\_

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

МП

«     » 20\_\_\_\_ г.

(дата)

# СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

заводской номер \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ согласно \_\_\_\_\_  
(вид ремонта) (наименование предприятия) (вид документа)

Принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов и действующей технической документацией и признан годным для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_

в течение срока службы \_\_\_\_\_ года, в том числе срока хранения \_\_\_\_\_

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие автомата требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требованиям действующей эксплуатационной документации.

Представитель ОТК \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

МП

«     » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
(дата)

## 17. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

Раздел предназначен для различного рода записей, которые могут быть внесены во время эксплуатации автомата.

## **20. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### **Период гарантийного технического обслуживания**

С даты покупки в течение 12 мес. при нормальном использовании (за исключением форс-мажорных обстоятельств).

(ЦИТАТА) Основные понятия, используемые в Законе РФ "О защите прав потребителей": потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо, заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ООО «ВЕНДПРОМ» (далее в тексте - Изготовитель) гарантирует Потребителю отсутствие дефектов в приобретаемом оборудовании, а также его соответствие Техническим условиям. Данная гарантия действует в течение указанного в Гарантийном талоне гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем правил эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

Наша компания в течение всего гарантийного срока безвозмездно проводит ремонт оборудования в сервисной службе изготовителя находящейся по адресу: г. Сергиев Посад, Новоуличское ш., д.67, при условии соблюдения правил эксплуатации, хранения и транспортировки оборудования. Доставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателями самостоятельно. Все расходы, связанные с транспортировкой оборудования несет покупатель. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи оборудования, указанного в Гарантийном талоне. Если отсутствует отметка о продаже, то с момента изготовления. В случае обнаружения дефекта или возникновения неисправности оборудования в период гарантийного срока Потребитель продукции имеет право на бесплатный гарантийный ремонт. В ряде случаев, по объективным причинам, на некоторые типы оборудования или его компоненты могут быть установлены сокращенные сроки гарантийного обслуживания. Например, срок гарантии на купюорприёмник составляет — 6 месяцев, гарантия на монетоприёмник – 1 мес., включая купюорприемники, входящие в состав оборудования. Срок гарантии продлевается на время нахождения оборудования на гарантийном ремонте, если этот срок работоспособности оборудования. Установка потребителем (или другим лицом) дополнительных устройств, модулей в оборудование (но без замены установленных Изготовителем) не влечет отказа в гарантийных обязательствах Изготовителя, если только это не явилось причиной неисправности или дефекта оборудования.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Для проведения работ по установке дополнительных устройств, модулей в оборудовании рекомендуется обратиться на предприятие-изготовитель.**

Изготовитель оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и в послегарантийном обслуживании оборудования в следующих случаях:

1. Наличие существенных внешних механических повреждений оборудования, дающих основания предполагать, что указанные внешние повреждения могли инициировать отказ какого-либо компонента оборудования или сбой в его работе;
2. Повреждения вызваны попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, животных, растений, насекомых;
3. Повреждения и неисправности вызваны несоответствием параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
4. "Нечитабельные" серийные номера оборудования или его составляющих;

**Гарантия не распространяется на следующие типы повреждений:**

1. Механические повреждения;
2. Повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, животных, растений, насекомых;
3. Последствия неквалифицированного вмешательства человека;
4. Работа оборудования без надежной цепи заземления;
5. Последствия воздействия на оборудование стихийных бедствий и т.п.;

**Кроме того, под гарантийный случай не подпадают следующие ситуации:**

1. Необходимость замены расходных материалов;
2. Текущее обслуживание элементов конструкции оборудования, например "чистка купоросприемника";
3. В случае отсутствия у Потребителя документа, подтверждающего гарантийные обязательства (Гарантийного талона), либо при наличии в этом документе исправлений и/или добавлений, сделанных не уполномоченным Изготовителем лицом;
4. Нарушения работоспособности оборудования или его компонентов, связанные с попаданием посторонних предметов в механические или оптические узлы, в том числе загрязнение и запыление этих узлов, а также нарушения, вызванные перемещением работающих узлов;
5. Повреждения оборудования, повлекшие разрушение электронных элементов, связанные с подключением Потребителем внешних устройств при включенном электропитании, с воздействием статического электричества и/или с неправильно организованным заземлением;
6. Повреждения электронных элементов, вызванные включением в сеть с несоответствующим напряжением питания, либо иным способом подвергнутые воздействию нештатных напряжений;
7. Термические повреждения, вызванные нарушением вентиляции оборудования, в том числе и из-за повышенной запыленности и/или влажности на месте эксплуатации;
8. Нарушения работоспособности оборудования, связанные с самостоятельным (или выполненным третьим лицом, не уполномоченным Изготовителем на проведение подобных работ) изменением конфигурации технических средств, ремонтом или заменой комплектующих;
9. Выход из строя оборудования, если это связано с неисправностью какого-либо из устройств, приобретенных и подключенных самостоятельно или третьими лицами, не уполномоченными Изготовителем на проведение подобных работ;
10. Нарушения работоспособности оборудования, вызванные неправильной установкой или параметрами конфигурации программного обеспечения (в том числе встроенного в технические средства изделия).

## **ВНИМАНИЕ!**

**Настоящие гарантийные обязательства предоставляются в дополнение к правам Потребителя, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и ни в коей мере не ограничивают их.**

Гарантия Изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1. Расходные запасные части и смазочные материалы одноразового использования, а также другие, подвергающиеся износу и разрушению при эксплуатации запасные части и материалы:
2. Все типы фильтров
3. Плавкие предохранители
4. Резинотехнические изделия
5. Крепления
6. Рабочая жидкость (фреон) и смазка систем
7. Сливные и заправочные пробки, уплотнительные кольца, фитинги и шланги
8. Лампы накаливания
9. Щетки разных типов электродвигателей
10. Незначительные отклонения:
  11. Трудноуловимые шум или вибрации, которые не влияют на качество функционирования оборудования.
  12. Запотевания или появление отдельных капель в районе уплотнений между плановыми техническими обслуживаниями.
  13. Дефекты, которые возникают в условиях, которые не соответствуют надлежащим условиям эксплуатации.
  14. Поверхностная и сквозная коррозия на любой части оборудования.
  15. Незначительные шумы и незначительный стук в работе оборудования.
  16. Нормального изнашивания любых деталей, старения, повреждения лакокрасочного и другого покрытий, резиновых деталей, в результате эксплуатации.

## **ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ССЫЛКА НА СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ**

Компания не дает гарантии – явной или подразумеваемой – относительно производительности или надежности оборудования других компаний.

Каждая указанная компания является независимой и не находится под управлением компании «ВЕНДПРОМ», поэтому компания «ВЕНДПРОМ» не несет никакой ответственности и не берет на себя какие-либо обязательства в отношении действий или оборудования других компаний, а также в случае неисправности составляющих, повлек-

лекших выход из строя или повреждения составных частей оборудования, произведенных сторонними производителями. Решение о начале сотрудничества с любой из компаний должно приниматься на основании самостоятельно произведенной независимой оценки. Чтобы получить характеристики продуктов и сведения о гарантии, обращайтесь напрямую к соответствующему поставщику.

### **Необходимые условия для сохранения гарантийных обязательств Производителя**

1. Гарантийные обязательства не распространяются в случае, если неисправности Товара возникли в результате неправильного монтажа или эксплуатации, при несоблюдении правил технической эксплуатации оборудования, указанных в Паспорте Товара, отсутствии квалифицированного специалиста по техническому обслуживанию оборудования, транспортировке Товара в горизонтальном положении.

#### **Внимание!!! Подключение автомата к электросети без заземления!**

2. При наступлении Гарантийного случая Покупатель составляет Акт о скрытых недостатках и направляет его посредством факсимильной связи Продавцу. К Акту о скрытых недостатках прикладывается копия удостоверения механика, производившего монтаж и обслуживание (или копия договора с обслуживающей специализированной организацией). Продавец письменно уведомляет Покупателя о решении замены либо ремонта вышедшего из строя Товара или его составной части.

3. Если гарантийный случай спорный, квалифицированный специалист по техническому обслуживанию Товара Покупателя демонтирует своими силами вышедший из строя Товар или его составную часть и направляет его (ее) Продавцу для проведения экспертизы. Срок проведения экспертизы 30 (тридцать) дней. По результатам экспертизы Продавец либо меняет Товар или его составную часть на новый (гарантийный), либо выполняет ремонт за счет Покупателя (не гарантийный случай).

# Гарантийный талон

## Отметка о продаже

Категория изделия: \_\_\_\_\_

Производитель: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

**Срок гарантии 12 месяцев с даты продажи.**

Штамп  
продавца

Гарантия распространяется только при соблюдении правил эксплуатации оборудования, указанных в «Паспорте» и «Руководстве по эксплуатации» Товара и наличии квалифицированного специалиста по обслуживанию данного товара, прошедшего специальное обучение.

Дополнительные условия сохранения права на гарантийный ремонт и отказа в нем указаны в «Приложении к гарантийному талону».

**Гарантийный талон не действителен в случае: неправильного или неточного заполнения, исправлений, помарок, не соблюдения правил содержания в «Приложении к гарантийному талону», утеря «Приложения к гарантийному талону».**

Дата приемки в ремонт \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Приемщик \_\_\_\_\_

Покупатель или его представитель \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись)

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

Заявленный дефект \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Обнаруженные недостатки \_\_\_\_\_

Штамп  
Сервис-центра

Выдано \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Мастер \_\_\_\_\_ Получил \_\_\_\_\_

(Подпись покупателя)

Дата приемки в ремонт \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Приемщик \_\_\_\_\_

Покупатель или его представитель \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись)

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

Заявленный дефект \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Обнаруженные недостатки \_\_\_\_\_

Штамп  
Сервис-центра

Выдано \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Мастер \_\_\_\_\_ Получил \_\_\_\_\_

(Подпись покупателя)

ООО «Вендпром»  
141301 Московская обл.,  
Сергиево-Посадский р-он,  
г. Сергиев Посад,  
Новоугличское шоссе, д. 67

тел.: 8 (495) 380-37-75  
Бесплатные звонки по России:  
тел.: 8 (800) 775-73-49  
Для звонков из Казахстана:  
+7 (7172) 72-72-54

vend-shop.com  
e-mail: info@vend-shop.com

